

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных
служб, учреждений, организаций

Б1.В.ДВ.01.02
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Социальное партнерство

Разработчик (и):
Петошина С.И.,
доцент кафедры ФиСН,
канд. филос. наук

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины __3__ з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>	<p>ИД-1ПК-3 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>ИД-2ПК-3 Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -понятие «социальное партнерство», различные подходы к пониманию термина; -институциональные основы социального партнерства в системе социального взаимодействия, в том числе в социальной работе, его сущность и механизмы реализации; - законодательную и нормативно-правовую базу осуществления социального партнерства в Российской Федерации; -специфику технологии формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий в социальном партнерстве; -специфику технологии совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере; -специфику дистанционных технологий в организации социального партнерства; -специфику технологии организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ в социальном партнерстве; - специфику технологии PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы развития социального партнерства; -специфику технологии диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров.

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и различать понятия: «социальное партнерство», осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника; - разбираться в федеральных и региональных документах в сфере реализации социального партнерства; - аргументировать выбор технологического обеспечения процесса социального партнерства; - применять полученные знания на практике, осуществлять основные организационные мероприятия в профессиональной деятельности.
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами анализа походов к определению понятия «социальное партнерство»; готовностью к применению полученных знаний в системе социальной работы; - навыками решения практических задач при опоре на законодательные и нормативно-правовые документы в сфере реализации социального партнерства; - навыками использования изученных технологий социального партнерства в современных условиях.

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие социального партнерства, его место и роль в системе социального взаимодействия

Понятие социального партнерства. Его значение для организации профессиональной деятельности. Основные характеристики социального партнерства. Виды социального партнерства. Типология потенциальных партнеров в сфере социальной работы. Субъекты и объекты социального партнерства в сфере социальной работы. Ключевые моменты социального партнерства. Институты социального партнерства. Формы социального партнерства. Классификация форм социального партнерства: содружество (дружба); сотрудничество (деловое партнерство, солидарность, политический союз, сотрудничество между фирмами и др.); псевдосотрудничество; сотворчество.

Тема 2. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства

Социальное партнерство с правовой точки зрения. Юридические инструменты развития социального партнерства.

Развитие федерального законодательства, обозначившего правовое поле для социального партнерства:

Конституция РФ: обозначение принципов социального партнерства; определение основных направлений сотрудничества в области культуры, образования и информации (ст. 29, 43, 44), трудовых отношений (ст. 7, 37, 72), социального развития и социальной защиты (ст. 7, 39, 40, 71, 72), охраны здоровья и экологии (ст. 41, 42, 114).

Трудовой кодекс РФ (ТК РФ), раздел II «Социальное партнерство в сфере труда» (ст. 23-55).

Федеральные законы РФ «О профессиональных союзах и гарантиях их деятельности», «Об объединениях работодателей», «О порядке разрешения коллективных трудовых споров», «О коллективных договорах и соглашениях»: обозначение форм, методов, механизмов правового регулирования социального партнерства на договорной основе.

Становление регионального законодательства, определяющего региональные особенности и практику сотрудничества в субъектах РФ (на примере Мурманской области).

Тема 3. Технология формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий

Информационные материалы и базы данных, необходимые для обеспечения социального партнерства. Работа со СМИ и ее значение в организации социального партнерства. Печатная продукция и электронные источники. Средства массовой информации: газеты, журналы, телевидение, радио, интернет. Достоинства и ограничения различных информационных технологий. Выбор СМИ для сотрудничества. Виды дистанционной работы с партнерами с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора материалов для СМИ. Специфика общения с аудиторией. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами. Уровень профессиональной компетенции журналистов, специализирующихся в области социальной тематики. Вовлечение всех заинтересованных сторон в публичное обсуждение насущных проблем повседневной жизни населения и граждан.

Тема 4. Технология совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере

Образование, повышение квалификации, подготовка кадров, обмен и трансляция опыта. Семинары, конференции, имитационные игры, обучающие тренинги, разработка собственных проектов и программ. Школы социального партнерства как формы обучения. Дополнительное обучение новым профессиям в социальной сфере, связанным с технологиями социального партнерства.

Тема 5. Дистанционные технологии в организации социального партнерства

Виды дистанционной работы в развитии социального партнерства. Специфика и формы дистанционного общения. Технологии общения по телефону. Принципы организации сотрудничества с помощью Интернета. Типология Интернет-партнеров.

Основные ошибки Интернет-коммуникации.

Проведение очных и дистанционных консультаций по проблемам эффективного взаимодействия власти и общественности. Сопровождающее консультирование как связующее звено в процессе движения власти и общественности навстречу друг другу.

Тема 6. Технология организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ

Различия в понимании и описании социальных ситуаций со стороны общественности и местных властей. Проектно-программный подход, организация и проведение конкурсов и тендеров социально значимых проектов как язык взаимопонимания общественностью и властью друг друга. Социальные программы, аккумуляция средств, выделенных местной властью для реализации приоритетных направлений муниципального и регионального развития и создания благоприятного инвестиционного климата территории.

Тема 7. Технология PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы развития социального партнерства

Роль и специфика имиджа учреждений и организаций, работающих в социальной сфере, в развитии социального партнерства. Этапы формирования и способы построения имиджа. Понятие целевой аудитории. Репутация как капитал организации. Основные ошибки в формировании имиджа учреждений и организации, работающих в социальной сфере.

Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров

Обследование, диагностика и анализ эффективности взаимодействия общественных и государственных структур как средство определения общего состояния системы социального партнерства. Социальная отчетность. Виды социальной отчетности. Публичный отчет (открытый информационный доклад). Специально организованные и представительские мероприятия: виды, значение и требования к подготовке и проведению мероприятий. Основные расхожения и конфликты внутри структуры партнерских отношений. Анализ как средство определения приоритетов взаимодействия социальных партнеров и поиск способов совершенствования их взаимодействия.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);

- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Воржецов, А.Г. Взаимодействие государства и профсоюзов в системе социального партнерства в России: монография / А.Г. Воржецов, А.Е. Козлова; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2009. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259091>

2. Гафурова, Г. Т. Государственно-частное партнерство: теория и практика: учебное пособие / Г. Т. Гафурова; науч. ред. Т. В. Крамин; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание (Институт ЭУП), 2013. – 132 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257766>

Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы трудового права и права социального обеспечения: учебное пособие / К.К. Гасанов, Е.В. Чупрова, Н.Д. Эриашвили и др.; под ред. К.К. Гасанова. – Москва : Юнити, 2017. – 159 с. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473283>

2. Ваславская, И.Ю. Государственно-частное партнерство: зарубежный опыт и российская практика : монография / И.Ю. Ваславская, А.Р. Фаттахова, С.Д. Хакимова; под ред. И.Ю. Ваславской ; Казанский федеральный университет. – Казань: Издательство Казанского университета, 2017. – 159 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480100>

3. Мельников, А.А. Практика государственно-частного партнерства: учебно-методический комплекс / А.А. Мельников, Н.А. Мамедова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 132 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93163>

4. Оксинайд, К.Э. Управление социальным развитием организации: учебное пособие / К.Э. Оксинайд. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Флинта, 2017. – 182 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105>

5. Хохлова, М.М. Социальная политика: практикум / М.М. Хохлова, Э.А. Бачурин. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. – 118 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229256>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	1										
Лекции	10			10							
Практические занятия	22			22							
Лабораторные работы	0			0							
Самостоятельная работа	76			76							
Подготовка к промежуточной аттестации	0			0							
Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки	108			108							
	0			0							

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-										
Зачет	+										
Количество докладов	4										
Количество презентаций	5										
Количество деловых игр	2										
Количество тестовых заданий	1										

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Тема 1. Понятие социального партнерства, его место и роль в системе социального взаимодействия Тема 2. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства Тема 3. Технология формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий Тема 4. Технология совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере Тема 5. Дистанционные технологии в организации социального партнерства

<p>Тема 6. Технология организации и проведения конкурсов общественно-значимых проектов и программ</p> <p>Тема 7. Технология PR и создания имиджа партнеров социальной сферы и системы развития социального партнерства</p> <p>Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров.</p>
--